

Uthyrning Seaclubs lägenheter

Vem är ansvarig uthyrare?

Sandhamn Hotell och Restaurang, AB 559246–1254
Box 124
130 39 Sandhamn

Sandhamn Hotell och Restaurang AB (förmedlaren) förmedlar uthyrning av lägenheter i Sandhamn Seaclub

Som förmedlare tillser vi att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Lägenheten stämmer överens med beskrivningen
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- Du får disponera lägenheten från kl 16:00 ankomstdagen till kl 10:00 avresedagen
Vi reserveras oss för eventuella förseningar vid incheckning pga. oförutsedda händelser kring lägenheten. Förseningar rörande incheckningstid kompenseras ej

När blir bokningen bindande?

Bokningen blir bindande när du fått bekräftelsen av oss

När och hur skall jag betala?

- Vid bokning via telefon eller mejl skall hela kostnaden av lägenheten betalas till vårt bankgiro eller Swish senast 14 dagar innan ankomstdagen
 - o Vårt bankgiro är 5511-1405 och ni använder er av ert bokningsnummer som referens
 - o Vårt Swish-nummer är 123 077 68 98 och ni använder er av ert bokningsnummer som referens. En skärmdump av betalningen skall mejlas till oss direkt efter utförd betalning
- Vid bokning online betalas hela beloppet vid bokningstillfället

Vad händer om jag inte betalar i tid

Om du inte betalar i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av lägenheten räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning

Boende förmedlas till personer över 25 år

Boende förmedlas endast till personer över 25 år. Kan inte ålder styrkas med legitimation om så efterfrågas har Sandhamn Hotell och Restaurang AB rätt att neka tillträde till lägenheten

Avbokningsvillkor

Avbokning görs skriftligen till oss på reception@sandhamn.com. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vid avbokning senare än 48 timmar innan ankomst (16.00) betalar du 100% av lägenhetskostnaden. Eventuellt avbeställningsskydd återbetalas ej. Expeditionsavgift på 500 kr tas ut vid samtliga avbokningar

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnad genom att teckna avbeställningsskydd.

Avbeställningsskydd kostar 500 kr per lägenhet och innebär att du kan avboka lägenheten fram till 24

timmar innan ankomst (16:00). Avbeställningsskyddet kan ej läggas till i efterhand.
Avbeställningsskydd gäller följande fall som ej får ha varit kända vid bokningstillfället

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- Det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning till exempel omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad
- Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från till exempel läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall skickas till oss senast 7 dagar från avbokningsdagen

Om du avbokat och saknar avbeställningsskydd behåller vi 100% av bokningsbeloppet

Separata villkor för grupp- och konferensbokningar finns

Lägenheternas utrustning

Alla lägenheter vi förmedlar är rökfria och utrustade med självhushåll. Sänglinne och handdukar tillhanda hålls av förmedlaren

Var god och kontrollera vid beställning beträffande

- Handikappanpassat
- Husdjur
- Ankomst- och avresedatum samt lägenhetsnummer stämmer överens med vad du har bokat

Rättigheter, skyldigheter och övrigt

Vad har jag för rättigheter?

Om inte vi tillhandahåller lägenheten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig en annan lägenhet vars skillnader mot den du bokat är så små att de saknar betydelse har du rätt att säga upp bokningen. Vi kommer att betala tillbaka allt det som du har betalat oss

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast ankomstdagen. Klagomål som ej anmäls till förmedlaren innan kl. 11.00 dagen efter ankomst kompenseras inte. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så att vi får en chans att rätta till det.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda lägenhet till något annat än vad som avtalats vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål eller konferenssammankomster) och du får inte låta fler personer övernatta i lägenheten eller på tomt, än vad du uppgav vid bokningen. Förmedlaren äger rätten att avisa kunder som bryter mot de skyldigheter som nämns ovan eller som inte håller sig till dem allmänna ordningsreglerna och bestämmelser som gäller.

Ordningsregler

Du måste vårda lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl 23:00-07:00 skall ni iaktta hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår i lägenheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. **Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för din lägenhet som anges på bekräftelsen. Överträdelser medför en saneringskostnad med 6000 kr.**

Du får inte använda lägenheten till någonting annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i lägenheten än vad du uppgav vid bokningen.

I lägenhetshyran ingår sänglinne, handduk och slutstäd. Ingår ej gör

Frukost

Avbeställningsskydd

Extra städ

Entré till inomhusspa

Deposition 4000 kr

I samband med incheckning betalar ni en deposition på 4000 kr. Denna garanterar att förmedlaren att lägenheten lämnas i samma skick som vid incheckning. Om någonting har gått sönder och depositionen inte räcker till kommer de kostnader att faktureras till den som bokat lägenheten

Wifi

Vid eventuella driftsstörningar med vårt wifi utgår ingen kompensation då detta är en gratistjänst som förmedlas av förmedlaren. En del av lägenhetsägarna har själva installerat wifi. Detta är ingenting som förmedlaren ansvarar för.

Force Majeure och ansvarsbegränsning

Om förmedlaren förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor på grund av omständighet som förmedlaren inte kunnat råda över, såsom krig, arbetskonflikt, lockout, brand, översvämning, farsot, pandemi, knapphet på transporter eller energi, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning ska Sandhamn Hotell och Restaurang AB vara befriad från återbetalning, skadestånd eller andra påföljder, förutsatt att förmedlaren inom skälig tid informerar kunden om förhållandet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Utöver vad som stadgats i dessa villkor och vad som följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning har förmedlaren inget ansvar gentemot kunden för fel, förseningar eller skador. Vidare ansvarar förmedlaren aldrig för förlust i näringsverksamhet.